

Договор об участии в программе лояльности ООО "Ланч" (Публичная оферта)

1. Общие положения

Настоящий Договор-оферта является официальной публичной письменной офертой (предложением) ООО "Ланч" (структурное подразделение ресторан-клуб "Дум-Балла") (далее - Организатор), адресованной физическим лицам, вместе именуемые Стороны, заключить на определенных в настоящем документе условиях Договор об участии в программе лояльности ООО «Ланч» (Далее - Программа).

Текст данного Договора-оферты является публичной офертой в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ. Предметом настоящего Договора-оферты является возможность физических лиц-Держателей Персональной Карты гостя пользоваться поощрениями, предоставляемыми Организатором.

Настоящий договор определяет условия получения и дальнейшего использования Персональной Карты гостя, по которой производится начисление и списание бонусных баллов при оплате счета в структурном подразделении Организатора, а именно в ресторане-клубе «Дум-Балла».

Заключая данный договор, физическое лицо подтверждает, что на момент заключения договора достиг 18 лет, дееспособен, заключает настоящий договор добровольно, не под влиянием заблуждения.

2. Термины и определения

Активация карты – ввод данных в автоматизированную систему, который осуществляется в первый рабочий день, согласно производственному календарю, с момента заполнения анкеты. Карта считается активированной в случае получения Системой: анкетных данных физического лица, обязательных для активации Карты. На одну анкету может быть активирована только одна карта.

Регистрация карты – процедура фиксации предоставляемой карты, осуществляемая путем проведения магнитной полосой через автоматический считыватель. Данная процедура является обязательной для гостя - Держателя Персональной Карты при входе в ресторан-клуб «Дум-Балла» и осуществляется с целью идентификации личности предъявителя.

Акции – маркетинговые мероприятия, проводимые Организатором, направленные на формирование и повышение лояльности гостей.

Анкета - форма, которую заполняет физическое лицо для участия в Программе. Заполнение Анкеты является добровольной передачей персональных данных физическим лицом Организатору. Способ заполнения Анкеты определяется Организатором. Анкета может быть заполнена физическим лицом через менеджера в ресторане-клубе «Дум-Балла».

Баланс Карты/ Остаток на Карте – суммарный результат всех бонусных операций на Карте с момента первого использования Карты по текущий момент времени.

Бонусная операция – операция начисления/списания, в результате которой происходит изменение Баланса Карты.



Начисление Бонусов – операции, в результате которых производится увеличение количества Бонусов на Карте.

Списание Бонусов – операции связанные с уменьшением количества Бонусов на Карте в результате обмена Бонусов на скидки Организатора, либо получением иных поощрений, предусмотренных Программой.

Бонусные баллы(бонусы)– виртуальные условные единицы, начисляемые на Персональную Карту гостя - Держателя при оплате счета за покупки товаров (услуг, работ), совершаемые/получаемые им в ресторане-клубе «Дум Балла» на определенных условиях, устанавливаемых Организатором. Бонусы дают право на получение Скидок, путем обмена Бонусов на Скидку, либо получение иных привилегий и поощрений, предусмотренных Акциями и Программой. При обмене Бонусов на Скидки один Бонус приравнивается к одному рублю предоставленной Скидки. Бонусы используются в учетных целях и не являются средством платежа, не могут быть выданы в денежном эквиваленте и не могут быть перечислены безналичным способом.

Виртуальный счет - счет Держателя Персональной Карты гостя в Системе, отражающий количество начисленных, списанных бонусов и их остаток.

Договор-оферта - Договор, заключаемый между Организатором и физическим лицом в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ, опубликованный на официальном сайте структурного подразделения Организатора в сети Интернет по адресу: www.dumballa.ru. Договор-оферта считается заключенным в момент акцепта физическим лицом оферты Организатора. Договор-оферта определяет правила участия в Программе для физических лиц– Держателей Персональной карты гостя.

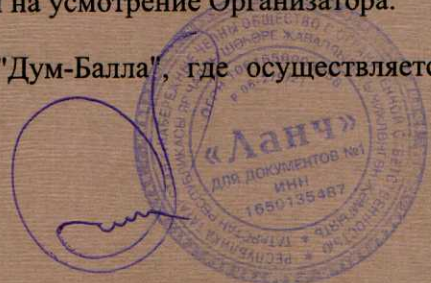
Персональная карта гостя (Карта) – пластиковая карта, активированная и зарегистрированная в Системе Организатора. Карта предназначена для идентификации Держателя Персональной Карты гостя в Системе и предоставления ему возможности накапливать и расходовать бонусные баллы, получать иные привилегии, предусмотренные Организатором, при расчете за товары (услуги, работы) в ресторане-клубе "Дум-Балла".

Личный кабинет — информационный раздел, размещенный на официальном Сайте, обеспечивающий доступ Держателя Персональной Карты в Систему для просмотра информации по Карте (история операций, Баланс карты, индивидуальные предложения, анкетные данные Клиента и пр.).

Обслуживание карты – осуществление операций, производимых с использованием Карты (регистрация, активация Карты, авторизация, идентификация Клиента, начисление и списание Бонусов, блокировка Карты и т.п.), предусмотренных Программой.

Программа лояльности ООО "Ланч" (далее – «Программа») - программа поощрения постоянных гостей ресторана-клуба «Дум-Балла». Основная цель настоящей Программы - повышение лояльности гостей, расширение клиентской базы заведения и укрепление его имиджа. Программа построена на системе накопления и использования Бонусов, а также предусматривает предоставление Держателям Персональных карт иных поощрений на усмотрение Организатора.

Структурное подразделение Организатора - ресторан-клуб "Дум-Балла", где осуществляется действие программы лояльности ООО "Ланч".



Официальный сайт - информационный ресурс ресторана-клуба "Дум-Балла", расположенный в сети Интернет по адресу: www.dumballa.ru. Сайт предназначен для размещения справочно-информационных и рекламных материалов, а также для предоставления доступа Держателю Персональной карты к информации по его Карте через личный кабинет.

Система – совокупность программно-аппаратных средств, обеспечивающих взаимодействие между Участниками Программы.

Статус Карты – совокупность параметров Карты, определяющих размер начисляемых на Карту Бонусов.

Товары (работы, услуги) — не запрещенные и не ограниченные законодательством РФ к обороту товары (работы, услуги). Ответственность за качество товаров (работ, услуг) и соблюдение всех иных к ним требований, предъявляемых законодательством РФ о защите прав потребителей, возложена на Организатора, реализующего данные товары (работы, услуги).

Участники Программы – участниками Программы являются физические лица- Держатели Персональной Карты гостя.

Держатель Персональной Карты гостя (Держатель) - физическое лицо, достигшее восемнадцати лет, выразившее добровольное согласие на присоединение к Программе, путем принятия Договора-оферты и использующее Персональную Карту гостя в ресторане-клубе "Дум-Балла". Держатель Персональной Карты гостя предоставляет Организатору право хранить, обрабатывать и использовать свои персональные данные, указываемые им в Анкете, опросах, заявлениях. Держателем Персональной Карты может быть только физическое лицо, получающее товар (работу, услугу) исключительно для личных либо семейных нужд, несвязанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Организатор – Общество с ограниченной ответственностью "Ланч" (ООО "Ланч" ИНН 1650135487, КПП 165001001, ОГРН 1061650001258, юридический адрес 423827, РТ, г.Набережные Челны, б-р Юных Ленинцев, д.11), отвечает за координацию, развитие и обслуживание Программы, определяет Правила Программы и условия участия, организует информационно-техническое обслуживание. Организатор обладает исключительными правами на управление и развитие Программы.

Фейс контроль - это процедура, согласно которой осуществляется визуальный анализ гостей ресторана по социально-психологическим критериям и рекомендациям корпоративных норм и требований к гостю в соответствии с правилами ресторана-клуба.

Дресс код - стандарты формы одежды и внешнего вида, закрепленные Правилами посещения ресторана-клуба "Дум-Балла".

3. Порядок заключения договора

(Акцепт Оферты)

3.1. В связи с тем, что настоящий Договор-оферта является публичной офертой (предложением) Организатора заключить договор, и опубликован на официальном сайте структурного



подразделения Организатора в сети Интернет по адресу www.dumballa.ru, Договор-оферта считается заключенным в момент акцепта физическим лицом оферты Организатора.

3.2. Организатор и физическое лицо признают, что полным и безоговорочным акцептом оферты (принятием предложения заключить настоящий Договор-оферту) является получение физическим лицом Персональной Карты гостя и ее регистрация путем заполнения анкеты в ресторане-клубе «Дум-Балла»;

3.3. С момента совершения физическим лицом действия, указанного в п.3.2. физическое лицо становится Участником Программы – Держателем Персональной Карты гостя. Подтверждением совершения указанных действий (принятием Договора-оферты) является отражение указанных в анкете данных физического лица в Системе. Форма заполнения Анкеты Приложение № 1 к договору публичной аферты.

3.4. Совершив Акцепт, Держатель Персональной Карты гостя считается подтвердившим, что он:

- целиком и полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора-оферты и, в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, рассматривается как лицо, вступившее с компанией ООО «Ланч» в договорные отношения на основании настоящего договора публичной оферты.
- полностью ознакомился с условиями начисления и использования бонусных баллов.
- получил и использует Карту исключительно для личных, семейных или иных, не связанных с предпринимательской деятельностью нужд, и такие нужды не противоречат действующему законодательству РФ.

4. Условия участия в программе

4.1. Участие в Программе для Держателей Персональных карт является бесплатным. Условия выдачи Карт определяет Организатор, выдающий Карту. Карта является собственностью Организатора, выдающего Карту Держателю и должна быть безвозмездно возвращена собственнику по первому его требованию.

4.2. Организатор вправе отказать физическому лицу (заявителю) в участии в Программе, в случае отсутствия технической или иной возможности для этого на момент обращения или несоблюдением всех необходимых требований для регистрации и активации Карты.

4.3. Совершая действия, направленные на присоединение к Программе, а также действия, связанные с начислением, списанием Бонусов и/или получением иного поощрения в рамках Программы, физическое лицо подтверждает, что ознакомлено с настоящим Договором, согласно с его условиями и обязуется их соблюдать.

4.4. В рамках Программы Держатель Персональной Карты гостя накапливает Бонусы, использует их в обмен на Скидку и/или получает иные поощрения, предусмотренные условиями Программы.

4.5. Держатель Персональной Карты гостя имеет возможность воспользоваться накопленными на Карте Бонусами, только при соблюдении условий настоящего Договора, а также в случае использования активированной, зарегистрированной, действительной и технически исправной Карты. В случае блокировки Карты Держатель не имеет права воспользоваться хранящимися на Карте Бонусами в течение всего срока блокировки Карты.



5. Условия получения Персональной Карты гостя и ее обслуживание

5.1. Организатор осуществляет выпуск собственных Персональных Карт, использование которых возможно только в структурном подразделении Организатора, а именно в ресторане-клубе "Дум-Балла". Организатором утверждены 3 номинала Персональных карт: "Olovo", "Yantar", "Zhemchug".

Персональные Карты гостя работают по накопительной системе и размер предоставляемых привилегий зависит от суммы совершенных покупок:

Карта ZHEMCHUG выдается гостю - обладателю карты YANTAR', при условии, что сумма общих оплаченных счетов при посещении ресторана-клуба превысила установленный порог 200000 рублей, без учета оплаты входных билетов. Держатель карты ZHEMCHUG также получает право бесплатного входа на 2 персоны (кроме случаев проведения концертов и других специальных мероприятий).

Карта YANTAR' выдается гостю - обладателю карты OLOVO, при условии что сумма общих оплаченных счетов при посещении ресторана-клуба превысила установленный порог 50000 рублей, без учета оплаты входных билетов.

Карта OLOVO выдается гостю при единоразовом посещении ресторана-клуба "Дум-Балла" из расчета на сумму от 3000 рублей на человека, без учета оплаты входных билетов.

В случае, если общая сумма оплаченных счетов, совершенных при предъявлении Персональной Карты Гостя одного типа, соответствует большему номиналу, то осуществляется обмен на Персональную Карту Гостя другого типа. Накопленная сумма оплаченных счетов и накопленные Бонусы переносятся на новую Персональную Карту Гостя.

Условием замены Персональной карты OLOVO, YANTAR' и ZHEMCHUG является выполнение условий карты высшего номинала и возврат ранее использованной карты в момент осуществления замены карты.

Организатор оставляет за собой право изменять условия получения/замены карты, а так же установленные денежные пороги выдачи типов карт.

5.2. Совершив покупку в ресторане-клубе "Дум-Балла" на определенную Организатором сумму, физическое лицо-гость становится претендентом на получение Персональной Карты гостя.

Для присоединения претендента к Программе и получения Персональной Карты физическое лицо-гость, обязан совершить ряд действий:

- Ознакомиться с договором публичной оферты.
- Заполнить анкету, поставить свою подпись в соответствующих полях в анкете, в соответствии с условиями договора. В анкете должны быть указаны следующие сведения: фамилия, имя, отчество (полное имя должно соответствовать имени в документе, удостоверяющем личность); дата рождения; номер мобильного телефона, а также адрес электронной почты, по которым Держатель Персональной Карты Гостя предпочитает получать информацию о предложениях ресторана-клуба " Дум-Балла" и других ресторанов сети; отметка об ознакомлении с действующей редакцией настоящей Программы; подпись, расшифровка подписи;
- Пройти процедуру фотографирования. Заключая договор публичной оферты Держатель дает свое согласие на персональную фотосъемку в момент получения Персональной Карты, что

является обязательным условием ее получения, подтверждает свое согласие личной подписью в анкете в соответствующем поле. Фотографирование осуществляется с соблюдением Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» с целью персонализации права владения картой, для внутреннего пользования, без передачи информации третьим лицам, кроме случаев нарушения законодательства самим гостем, по требованию правоохранительных органов. Изображение лица должно быть четким, строго в анфас и без головного убора. Фотография с головным убором, который не скрывает черты лица, допустимы для лиц, религиозные убеждения которых не позволяют им появляться перед посторонними гражданами без головного убора. Мимика лица должна быть естественной, не искажающей черты лица. Для тех, кто носит очки, обязательное фото с очками без тонированных стекол. Данные правила утверждены Настоящим Положением о Программе Лояльности, а значит любое нарушение требования(ий) может послужить отказом для выдачи Персональной Карты Гостя.

- Пройти процедуру активации Персональной Карты Гостя.

Только после осуществления претендентом всех вышеуказанных действий, он становится участником настоящей Программы.

Держатель Персональной Карты гостя обязан при каждом посещении ресторана-клуба "Дум-Балла" регистрировать карту в Системе на стойке Reception. Только после процедуры регистрации Персональная Карта гостя признается действующей, дает право Держателю на ее использование.

Держатель Персональной Карты гостя обязан своевременно известить Организатора об изменениях личных данных. Для этого Держателю необходимо заполнить повторно анкету на стойке Reception ресторана-клуба "Дум-Балла", с указанием актуальных данных. Подписывая анкету, Держатель Персональной Карты Гостя подтверждает, что личные данные, указанные в анкете, являются достоверными. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе в анкете, а также при несвоевременном изменении устаревших данных Держатель Персональной Карты Гостя самостоятельно несет ответственность за возникновение любых негативных последствий и обязуется возместить любой ущерб Организатору, либо третьим лицам, который может быть причинен в связи с указанием некорректных данных в анкете, в полном объеме.

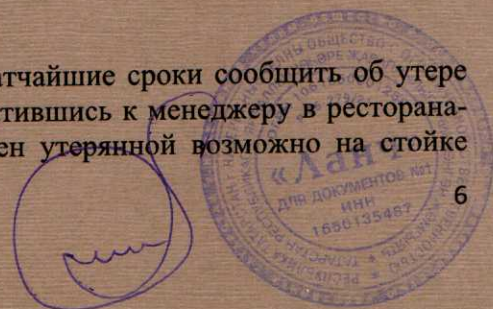
По желанию Держателя, при заполнении анкеты, он может указать ограниченное число лиц (не более 2х), имеющих право, предъявив документ удостоверяющий личность, воспользоваться его Персональной картой, а именно накоплением и списанием бонусных баллов с бонусного счета Держателя, без его предварительного уведомления.

Персональные данные, указанные в анкете, хранятся в информационной системе ресторана-клуба «Дум-Балла», а так же в информационной системе Организатора в целом.

5.3. В целях привлечения новых Гостей и исполнения обязательств в рамках партнерских соглашений, Организатор вправе осуществлять распространение своих Персональных Карт в других структурных подразделениях. Условием получения Персональной Карты ресторана-клуба «Дум-Балла» может являться личное распоряжение директора предприятия. При этом Персональная Карта Гостя выдается в соответствии с настоящим Договором публичной оферты.

5.4. В случае отсутствия заполнения одного из указанных полей анкеты, отказа от фотографирования, отказа от подписи, либо не согласия физического лица с пунктами договора публичной оферты, Организатор вправе в любой момент отказать физическому лицу в выдаче либо использовании Персональной Карты.

5.5. В случае утраты или кражи Карты Держатель обязан в кратчайшие сроки сообщить об утере карты по телефонам +7(8552)392 600; +7(8552)392 800 или обратившись к менеджеру в ресторана-клуб «Дум-Балла». Восстановление Персональной карты взамен утерянной возможно на стойке



Reception ресторана-клуба "Дум-Балла" при предъявлении документа удостоверяющего личность. Персональная Карта Гостя подлежит восстановлению при условии правильного заполнения анкеты (читаемость и правильность указанных данных) при выдаче карты, с сохранением номинала карты. При замене утерянной Персональной Карты Гостя на новую, утерянная карта блокируется и разблокировке не подлежит, при этом накопленные бонусы и информация о сумме оплаченных счетов переводятся на новую карту. При несовпадении данных, указанных в документе, удостоверяющем личность, с данными указанными в Анкете, Персональная карта не восстанавливается.

При предъявлении ранее утерянной Персональной Карты Гостя, право на начисление/использование бонусов, а также для карты Zhemchug - право бесплатного входа гостю не предоставляется. Карта изымается работником ресторана-клуба «Дум-Балла» для утилизации.

Организатор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты третьими лицами.

Организатор оставляет за собой право решения по использованию карты в случаях отсутствия необходимых документов, подтверждающих личность предъявителя на усмотрение старшего менеджера ресторана-клуба «Дум-Балла».

5.6. При оплате счета, Держатель предъявляет Карту, с помощью которой покупка регистрируется в Системе и Организатор производит начисление Бонусов на Карту и предоставляет Держателю Скидку на товар (работу, услугу) путем списания бонусов с бонусного счета Держателя. Размер предоставляемой Скидки путем списания бонусов, размер начисляемых Бонусов зависит от вида предъявляемой Карты.

5.7. Организатор имеет право в одностороннем порядке без предварительного уведомления Держателя Персональной Карты Гостя заблокировать и аннулировать Карту в следующих случаях:

5.7.1 Нарушения Держателем Персональной Карты условий настоящего Договора;

5.7.2 Выявления деятельности, запрещенной законодательством РФ;

5.7.3 Отказа Держателя от предоставления документов, идентифицирующих его как Участника Программы;

5.7.4 Установления факта совершения мошеннических действий Держателем Персональной Карты Гостя в отношении имущества Организатора.

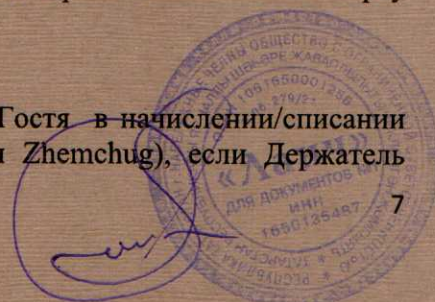
5.7.5 Персональная Карта гостя не используется более двенадцати месяцев подряд без каких-либо заявлений со стороны Держателя.

5.7.6 При систематических нарушениях Держателем внутренних правил посещения ресторана-клуба «Дум Балла».

5.7.7 При утере Персональной Карты Гостя более двух раз за период 12-ти месяцев.

5.7.8. При предъявлении карты лицом, которому она не принадлежит (кроме случая, если данное лицо указано Держателем карты при заполнении анкеты и имеет право использовать карту Держателя, предъявив документ, удостоверяющий личность).

5.9. Организатор обязан отказать Держателю Персональной Карты Гостя в начислении/списании бонусов и в предоставлении права бесплатного входа (для карты Zhemchug), если Держатель



Персональной Карты Гостя не предъявил Персональную Карту Гостя, Персональная Карта Гостя заблокирована либо не принадлежит лицу ее предъявляющему (кроме случая, если данное лицо указано Держателем карты при заполнении анкеты и имеет право использовать карту Держателя, предъявив документ, удостоверяющий личность).

5.10. Если по техническим причинам операции с картами невозможны, Организатор оставляет за собой право отказать Держателю карты в начислении/использовании бонусов, без каких либо компенсационных выплат Держателю карты.

6. Условия и Правила использования Персональных Карт

6.1. Персональная Карта Гостя является собственностью ООО «Ланч» и должна быть безвозмездно возвращена собственнику по первому его требованию.

6.2. Ни одна Персональная Карта Гостя, зарегистрированная на гостя и (или) выданная гостю, не может храниться в ресторане-клубе и (или) находиться у любого из его сотрудников. В случае обнаружения нарушений данного требования, Персональная Карта блокируется, либо изымается до выяснения обстоятельств.

6.3. Передача Персональной Карты ее держателем третьему лицу (кроме случая, если данное лицо указано Держателем карты при заполнении анкеты и имеет право использовать карту Держателя, предъявив документ, удостоверяющий личность), с целью накопления бонусов и их использования, а также перепродажа Персональной карты третьим лицам строго запрещена.

6.4. Персональная Карта Гостя начинает действовать сразу после ее активации в Системе, далее, в день ее использования, регистрации на стойке Reception ресторана-клуба «Дум-Балла».

6.5. На момент получения Персональной Карты Гостя, срок ее действия не ограничен.

6.6. Персональная Карта Гостя действует при приобретении товаров, услуг ресторана-клуба «Дум-Балла», как за наличный, так и за безналичный расчет.

6.7. В случае деления счета на несколько чеков, начисление/списание бонусов осуществляется только от суммы счета /на счет Держателя предъявляемой карты.

6.8. Начисление/использование бонусов по картам и право бесплатного входа (для держателей карты Zhemchug) по Персональной Карте Гостя предоставляется только после прохождения face-и dress-контроля строго при предъявлении карты лицом, на имя которого оформлена данная карта, только после прохождения процедуры регистрации карты в кассовой системе на стойке Reception ресторана-клуба "Дум-Балла". Работники ресторана-клуба «Дум-Балла» могут попросить предъявителя карты предоставить документ, удостоверяющий личность. В случае отсутствия такого документа, либо при выявлении расхождения имени и фотографии Владельца документа и предъявителя Персональной Карты Гостя, право пользования привилегиями карты и право бесплатного входа предъявляющему карту лицу не предоставляется. Компания оставляет за собой право изъять карту для дальнейшей передачи ее Держателю или до выяснения обстоятельств.

6.9. Действие Персональной Карты Гостя может быть ограничено по решению Организатора без предварительного уведомления Держателя в следующих случаях:

6.9.1. Карта не зарегистрирована предъявителем на стойке Reception ресторана-клуба «Дум-балла»;

6.9.2 При проведении специальных мероприятий (таких, как Празднование Нового года и тому подобных), концертов.

6.9.3 Во время проведения специальных акций.



6.9.4 При покупке товаров по специальной цене и с ограниченной скидкой.

6.9.5 При заказе Гостем залов ресторана-клуба «Дум-Балла» целиком (зала "Форест", зала "Поляна", зала "Хижина", зала "Сеновал").

6.9.6 В любых других случаях, при нарушениях пунктов договора либо случаях, не противоречащих законодательству РФ, по решению Компании.

6.10. Каждая Персональная Карта Гостя имеет свой уникальный номер и предъявляется официанту/бармену/кассиру/кальящику/менеджеру до совершения факта оплаты, а именно закрытия кассиром кассового чека. Действие начисления/списания бонусов распространяется только при соблюдении данного условия. Ответственность за своевременное предоставление Карты возлагается на Держателя.

6.11. Персональная Карта Гостя защищена от подделки, подлинность карты проверяется до оплаты или выставления счета

6.12. Документом, подтверждающим обязанность Организатора предоставить возможность начисления и списания бонусов, является кассовый чек на бумажном носителе с информацией о сумме покупки, номером Карты и количеством начисленных/списанных Бонусов.

6.13. Претензии по факту предоставления Скидки путем списания бонусов и начисления Бонусов рассматриваются Организатором только при предъявлении документа, указанного в п.6.12. настоящего Договора, а также при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

7. Условия начисления и списания бонусов

7.1. В рамках действия Программы лояльности ресторана-клуба «Дум-Балла» на Персональную Карту Гостя начисляются Бонусы в соответствии с номиналом предъявляемой карты, после первоначальной активации и регистрации в день ее использования на стойке Reception ресторана-клуба «Дум-Балла»:

- При предъявлении карты **ZHEMCHUG** бонусы начисляются в размере **20 %** от суммы оплаченного счета;
- При предъявлении карты **YANTAR'** бонусы начисляются в размере **10 %** от суммы оплаченного счета;
- При предъявлении карты **OLOVO** бонусы начисляются в размере **5 %** от суммы оплаченного счета;

Бонусы накапливаются на виртуальный счет Держателя только от той суммы, которая была оплачена наличными деньгами или средствами безналичной оплаты. На сумму счета, оплаченную бонусами, бонус не начисляется. При оплате входного билета, подарочного сертификата бонус не начисляется.

7.2. Бонусы зачисляются на Персональную Карту Гостя через сутки с момента оплаты счета.

7.3. Бонусы по Персональной Карте Гостя не начисляются на товары и услуги со специальными ценами, если иное не предусмотрено условиями проводимых акций.

7.4. Получение Бонусов наличными, либо безналичными денежными средствами не возможно.

7.5. Бонусы, хранящиеся на Карте могут быть списаны, а именно обменены на Скидку в момент оплаты счета в ресторане-клубе «Дум-Балла». Бонусы, начисляемые на Карту за совершаемую покупку не могут быть обменены на Скидку на ту же покупку.



7.6. Один бонус, начисленный на Персональную Карту гостя, дает право на приобретение товаров в ресторане-клубе "Дум-Балла" на сумму один рубль. Единовременно Бонусами можно оплатить до 50% от суммы счета, т.к. производство товаров и услуг требует реальных материальных вложений, наценка на которые составляет в среднем около 100%.

7.7. Начисленные Бонусы являются срочными. Период использования бонусов-365 дней с момента их зачисления на виртуальный счет. По истечению периода использования Бонусов, определенного Организатором, неиспользованные Бонусы подлежат безакцептному списанию. Накопленная сумма оплаченных счетов по Персональной Карте гостя сохраняется.

7.8. Бонусы не подлежат обналичиванию, а также переводу на различные платежные карты банков.

7.9. Бонусами нельзя оплатить покупку Подарочной карты ресторана-клуба "Дум-Балла", а также покупку входного билета.

7.10. Наличие Персональной Карты гостя не освобождает держателей от прохождения face-контроля и соблюдения dress-кода при входе в ресторан-клуб "Дум-Балла".

7.11. Организатор имеет право в любой момент заблокировать операции по списанию/начислению Бонусов с Карты Клиента в случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора, а также в случае усмотрения/обнаружения мошеннических действий при операциях с Картой данного Клиента.

7.12. Организатор вправе произвести Безакцептное списание Бонусов с Карт Клиентов в следующих случаях:

7.12.1. В случае начала процесса ликвидации Организатора, либо процедуры банкротства производится Безакцептное списание всех Бонусов, начисленных на Карты.

7.12.2. В случае ошибочного начисления Бонусов, в том числе и по причине технического сбоя как в работе программного обеспечения, так и в работе каналов связи, а также иных технических сбоев, производится Безакцептное списание ошибочно начисленных Бонусов.

7.12.3. В случае мошеннических действий, а также недобросовестных действий, либо бездействий Держателей и/или третьих лиц, производится Безакцептное списание всех Бонусов, хранящихся на таких Картах.

7.12.4. В случае добровольного прекращения участия в Программе Держателем, Бонусы, начисленные на его Карту, подлежат Безакцептному списанию.

7.12.5. В случае прекращения действия Программы, либо в силу изменений в действующем законодательстве РФ, производится Безакцептное списание всех Бонусов со всех карт, зарегистрированных в Программе.

8. Проведение возвратных операций

8.1. При возврате стоимости товара (работ, услуг), расчет за которые был произведен с применением операции обмена Бонусов, хранящихся на Карте Держателя на Скидку, возврат денежных средств Держателю производится в размере суммы, принятой к оплате за данный товар (работу, услугу) на кассе ресторана-клуба "Дум-Балла". Количество Бонусов, соответствующее размеру предоставленной Скидки за этот товар, подлежит зачислению на Карту Держателя.

8.2. При возврате стоимости товара (работ, услуг), при приобретении которых на Карту Держателя были начислены Бонусы, возврат денежных средств Держателю производится в размере суммы, принятой к оплате за данный товар (работу, услугу) на кассе ресторана-клуба "Дум-Балла". Количество Бонусов, начисленное на Карту Держателя за приобретение этого товара, подлежит списанию с Карты Держателя.

8.3. Ответственность за осуществление операций по возврату стоимости товара (работ, услуг) Держателем, а также ответственность за списание/зачисление Бонусов на Карту Держателя в соответствии с п.8.1-8.2 возлагается на Организатора.

9. Обязательства сторон

9.1. Организатор обязан:

9.1.1. Не разглашать информацию о Держателях и суммах платежей, кроме случаев, когда законодательством РФ предусмотрена обязанность по предоставлению такого рода информации, уполномоченному на то государственному органу, а также, если такая информация является общедоступной или раскрывается на основании разрешения самого Держателя.

9.1.2. Зарегистрировать и активировать Карту, при условии соблюдения требований настоящего Договора.

9.1.3. Обеспечивать техническое обслуживание Карт:

- выполнять работу по активации, блокировке и разблокировке Карт в случае обращения Держателей;
- по требованию Держателя предоставлять информацию по операциям с использованием его Карты;

9.2. Держатель Персональной Карты гостя обязан:

9.2.1. Выполнять условия настоящего Договора.

9.2.2. При каждом посещении ресторана-клуба "Дум-Балла" проходить процедуру обязательной регистрации Персональной карты на стойке Reception ресторана-клуба «Дум-Балла»;

9.2.3. Заботиться должным образом о сохранности Карты. В случае передачи своей Карты третьим лицам, нести полную ответственность за действия третьих лиц по использованию Карты. Не использовать Карту в противоправных целях, нарушающих права третьих лиц, а также в целях совершения покупок товаров (работ, услуг) с целью осуществления предпринимательской деятельности и/или запрещенных к продаже в соответствии с законодательством РФ.

9.2.4. Держатель обязан ознакомиться с условиями настоящего Договора публичной оферты и условиями приобретения товаров (услуг, работ) до момента приобретения товаров (работ, услуг) с использованием Карты.



9.2.5. Держатель обязан самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящий Договор, а также в условия обслуживания Карт, размещаемые на Сайте. Совершение Держателем любых действий, связанных с использованием Карты (получение Скидок, начисление Бонусов, получение поощрений, участие в Акциях и пр.) после вступления в силу указанных изменений, является подтверждением согласия Держателя с внесенными изменениями (новой редакцией).

9.2.6. Исполнять иные обязательства, связанные с участием Держателя в Программе.

10. Права Держателей Персональных Карт

В рамках Программы Держатель Персональной Карты гостя имеет право:

10.1. Получать Скидки, путем списания бонусов, специальные предложения и иные поощрения от Организатора, предусмотренные Программой и условиями Акций и действующими на момент совершения покупки товара (работ, услуг) Держателем в ресторане-клубе "Дум-Балла", при обязательном предъявлении Карты сотруднику ресторана-клуба, а именно менеджеру, кассиру, официанту, бармену до выбивания предчека и закрытия кассового чека.

10.2. Получать информацию о Программе и условиях настоящего Договора одним следующих способов:

- на официальном сайте ресторана-клуба "Дум-Балла";
- путем обращения в ресторан-клуб "Дум-Балла".

Способ предоставления такой информации определяется Организатором.

10.3. Использовать Бонусы, начисленные на его Карту, в рамках возможностей, предоставляемых настоящим Договором (обмен Бонусов на Скидки, участие в Акциях и прочее).

10.4. Держатель персональной Дисконтной карты вправе прекратить своё участие в Программе и расторгнуть настоящий Договор в порядке, предусмотренном п.11.3.1 настоящего Договора.

11. Порядок изменения и расторжения договора

11.1. Внесение изменений и дополнений в настоящий Договор, изменение Правил использования Карты производятся Организатором в одностороннем порядке путем размещения изменений на официальном сайте ресторана-клуба "Дум-Балла", не менее чем за 1 (один) день до вступления изменений (новой редакции) в силу.

11.2. Настоящий Договор заключается на весь период реализации Программы.

11.3. Порядок расторжения Договора:

11.3.1. Держатель вправе прекратить своё участие в Программе и расторгнуть настоящий Договор, в случае несогласия с условиями Договора, Правил, либо изменениями, внесенными в них. В случае добровольного прекращения участия в Программе Держателем, Бонусы, начисленные на его Карту, подлежат Безакцептному списанию, сама карта аннулируется. Фактом добровольного расторжения Договора и прекращения участия в Программе со стороны Держателя считается передача Организатору письменного уведомления о прекращении участия в Программе Держателем в офис Организатора либо менеджеру зала в ресторан-клуб "Дум-Балла".



11.3.2. Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время с уведомлением Держателей за 30 (Тридцать) календарных дней через официальный сайт. В течение периода, на который Программа будет приостановлена, а также с даты прекращения реализации Программы (в случае прекращения реализации Программы) Организатор не производит начисление и списание Бонусов, а также приостанавливает/прекращает исполнение своих обязательств по Договору. В случае прекращения реализации Программы и неиспользования Держателями Бонусов в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента размещения уведомления о прекращении реализации Программы на сайте, Бонусы хранящиеся на Картах Держателей аннулируются в полном объеме, при этом Организатор не осуществляет никаких выплат и компенсаций в пользу Держателей.

11.3.3. Договор может быть расторгнут в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

12. Ответственность сторон

12.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ, с учетом условий настоящего Договора.

12.2. Организатор не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки или упущенную выгоду Держателя, или третьих лиц в результате участия в Программе.

12.3. Организатор не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Системы, а также за временное отсутствие у Держателя доступа к программным и/или аппаратным средствам, возникшие по причинам, не зависящим от Организатора, а также связанные с этим убытки Держателя.

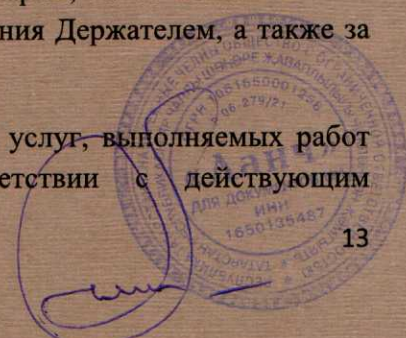
12.4. Организатор не отвечает за убытки Держателя, возникшие в результате:

- Отсутствия доступа или некачественного интернет-соединения;
- наличия "вирусов" и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Держателем для доступа к Системе;
- неправильного заполнения реквизитов документов, используемых в Системе, в том числе неправильного внесения анкетных данных Держателя.
- неправомерных действий третьих лиц, ставших доступными им по вине Держателя, в том числе в случае утери Карты либо её передачи третьему лицу;

12.5. Ответственность Организатора перед Держателем за нарушение условий настоящего Договора в случае любой претензии, связанной с начислением/списанием Бонусов на Карту/с Карты Держателя, ограничивается начислением/списанием надлежащего количества Бонусов на Карту/с Карты данного Держателя.

12.6. Организатор не несет ответственности за утерю Держателем Карты, за её использование третьими лицами, ее несанкционированное копирование после получения Держателем, а также за иные мошеннические действия, в том числе со стороны третьих лиц.

12.7. Все претензии по качеству продаваемых товаров, оказываемых услуг, выполняемых работ должны направляться непосредственно Организатору в соответствии с действующим



законодательством Российской Федерации, в частности в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

13. Порядок урегулирования претензий и разрешения споров.

13.1. В случае если Держатель обратится к Организатору, с претензией, связанной с получением Скидки и/или начислением Бонусов на Карту, а также с любой иной претензией, связанной с использованием Карты, Организатор обязуется приложить все усилия для оперативного выяснения причин возникновения таких претензий и их урегулирования.

13.2. Ответственность Организатора перед Держателем за нарушение условий Договора в случае любой претензии, связанной с начислением Бонусов на Карту/списанием Бонусов с Карты Держателя, ограничивается начислением/списанием надлежащего количества Бонусов на Карту/с Карты данного Держателя.

13.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, рассматриваются с обязательным соблюдением претензионной процедуры.

13.2. Претензия к Организатору подается в письменной форме и подлежит рассмотрению в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента ее получения. В случае не достижения согласия между Сторонами и невозможности урегулирования спора путем переговоров, спор подлежит рассмотрению в Набережночелнинском городском суде Республики Татарстан.

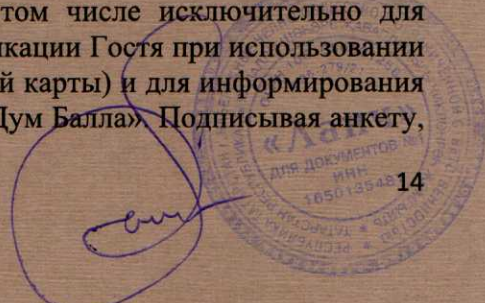
14. Прочие положения

14.1. Использование логотипов, брендов и продуктов, описанных и выложенных на официальном сайте, а также в иных документах не может производиться без письменного согласования с Организатором.

14.2. Организатор имеет право определять Правила Программы, условия работы Системы, а также условия участия Держателей в Программе, самостоятельно в одностороннем порядке вносить изменения в действующие Правила и Договор.

14.3. Заключая настоящий Договор, Участник Программы – Держатель Персональной карты в соответствии с действующим законодательством предоставляет Организатору право хранить и обрабатывать персональные данные Держателя в целях реализации Программы. Такое согласие дается в отношении персональной информации, относящейся к Держателю, включая: фамилию, имя, отчество, (в т.ч. прежние); пол; данные документа, удостоверяющего личность; гражданство; дату и место рождения; адрес места жительства (по паспорту и фактический), контактную информацию; личную фотографию а также иную информацию, предоставленную Держателем и необходимую для реализации Программы, проведения Акций и иных маркетинговых мероприятий Организатором. Такое согласие предоставляется на обработку персональных данных (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, (удаление, уничтожение) как с использованием средств автоматизации (автоматизированная обработка), так и без использования средств автоматизации (неавтоматизированная обработка). Информация, получаемая Организатором из анкет, используется с соблюдением Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных», в том числе исключительно для исполнения условий настоящего Договора (например, для идентификации Гостя при использовании бонусов по Персональной Карте или для восстановления утраченной карты) и для информирования владельцев Персональных Карт о предложениях ресторана-клуба «Дум Балла». Подписывая анкету,

14



Stamp: ПАО «Татнефть» филиал «Татнефть-Сервис» для документов ИНН 1650135488

каждый Гость тем самым подтверждает свое согласие на использование предоставленной информации Компанией в маркетинговых и/или рекламных целях, методами, которые не нарушают действующее законодательство РФ (в т.ч. путем передачи третьим лицам).

В том случае, если Держатель Персональной Карты Гостя, в соответствии с законодательством, заявляет о требовании прекратить хранение и обработку своих персональных данных, то, согласно условиям Положения о Программе лояльности, Персональная Карта Гостя и все накопленные бонусы признаются не действительными, подлежат безакцептному списанию накопленная сумма оплаченных счетов аннулируется, карта блокируется и изымается у Держателя.

14.4. Заключая настоящий Договор, Участник - Держатель Персональной карты гостя предоставляет свое согласие на получение, от Организатора рекламной, коммерческой и иной информации, связанной с реализацией Программы, по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной связи, SMS-, MMS-сообщений, сети Интернет, включая Личный кабинет Клиента на Сайте и электронную почту Клиента, почтовому адресу и иным каналам связи, указанным Клиентом в Анкетах, заявлениях, опросах и иных формах, имеющих отношение к реализации Программы как на бумажных носителях, так и формируемых посредством электронной связи, в т.ч. сети Интернет.

Для прекращения получения рассылки материалов рекламного и/или информационного характера, держателю Персональной Карты Гостя необходимо:

- оставить устную заявку, при личном присутствии, менеджеру ресторана-клуба «Дум-Балла», сообщив свои личные данные и номер своей Персональной Карты;
- либо на сайте www.dumballa.ru в разделе "О Картах" в графе СМС-рассылка ввести свои персональные данные и отписаться от рассылки.

14.5. Незнание условий настоящего Договора не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Держателей Карт. Компания не несет ответственности за прямые, косвенные убытки, связанные с использованием Персональных Карт, а также отсутствием возможности использования Персональных Карт по любой возможной причине, оговоренной в настоящем Договоре. Компания гарантирует защиту личных данных, предоставленных Гостем при регистрации и данных, полученных при использовании Персональных Карт.

14.6. Участник Программы – Держатель подтверждает, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно, и в полном объеме.

РЕКВИЗИТЫ ОРГАНИЗАТОРА

ООО «Ланч», ИНН 1650135487, КПП 165001001, ОГРН 1061650001258, юридический адрес 423827, РТ, г.Набережные Челны, б-р Юных Ленинцев, д.11, кв.116; телефон/факс (8552)383008, (8552)388308; e-mail tatlunch@mail.ru

Договор об участии в программе лояльности

ООО "Ланч" (Публичная оферта)

Утвержден директором ООО "Ланч"

Райскиным Я.Я.

Редакция №1 от "6" марта 2017





АНКЕТА НА ПОЛУЧЕНИЕ КАРТЫ

Уважаемый Гость! Мы очень рады, что Вы теперь с нами!

[Приложение №1 к договору публичной оферты]



Просим Вас заполнить анкету аккуратным почерком.
Все указанные поля обязательны для заполнения.

ФИО _____

Дата Рождения _____

Телефон _____

E-mail _____

- Даю свое согласие на предоставление возможности пользования картой и накоплениями следующим лицам (впишите ФИО, степень родства)

- С условиями договора публичной оферты на 16 страницах (редакция от 06.03.2017) ознакомлен(-на) и согласен(-на), обязуюсь самостоятельно отслеживать любые изменения условий договора на сайте www.dumballa.ru
- Даю свое согласие на обработку моих персональных данных (фамилии, имени, отчества, даты рождения, телефона, e-mail).
- Даю свое согласие на фотографирование, в момент приобретения Персональной карты гостя.
- Даю свое согласие на осуществление в свой адрес смс-рассылок, а также иных видов рассылок и уведомлений рекламного и информационного характера, с использованием любых средств связи.
- С тем, что регистрация карты на стойке Reception обязательна при каждом посещении ресторана-клуба "Дум-Балла" ознакомлен(-на).

Подпись _____



Номер карты _____

Номинал _____

Дата _____

Карту выдал _____



Прошито, пронумеровано, скреплено печатью
16 (шестнадцать) листов
Директор ООО «Ланч» Райскин Я.Я.

